Madame

Joséphine Bacoeur

Aurore 22

2333 Parla

Watches & Co

Somnambule 22

Case postale

2334 Parlaossi

La Chaux-de-Fonds, le 30 février 2016

**Objet : réclamation pour produit défectueux**

Réf de l’achat : Facture 123456

Madame, Monsieur,

Le 15 février dernier j’ai acheté dans votre magasin une montre portant le numéro d’article 654321, or à ma grande surprise il s’est avéré que le produit en question était défectueux. En effet une fois arrivée chez moi je me suis aperçu que la vitre de la montre était fendue alors que je n’avais pas ouvert l’emballage jusque-là.

En conséquence de quoi, je vous prierais de bien vouloir procéder à un échange à neuf de ce produit dans les 10 jours à venir conformément aux dispositions du contrat de vente en vigueur dans vos magasins.

Je vous remercie par avance de prendre en considération ma requête et je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Dans l’attente de vos nouvelles, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Joséphine Bacoeur

Annexes : - Copie de la facture

- Photo de la montre